

"איך תדעו מי הלקוחות הטובים ביותר שלכם?"

COMPAQ NonStop® | Microsoft® | Taldor Group | SIEBEL eSALES • eMARKETING • eSERVICE |

קומפאק מחשבים (ישראל) בע"מ
רח' דפנה 9, א.ת. החדש רעננה 43000

הזמנה ליום עיון

CRM

פתרון משולב לניהול קשרי לקוחות (CRM)

כיצד שילוב פעילות השירות, המכירות
והשיווק יביא לגידול ברווחיות הארגון?



COMPAQ NonStop | Microsoft | Taldor Group | SIEBEL eSales • eMarketing • eService

יום עיון בנושא
פתרון משולב לניהול קשרי לקוחות (CRM)

- **כיצד תשפרו את שביעות הרצון של לקוחותיכם?**
- **כיצד תגדילו ערך כל לקוח?**
- **איך תדעו מי הלקוחות הטובים ביותר שלכם?**

אנו מתכבדים להזמינכם ליום עיון שיעסוק בפתרון משולב לניהול קשרי לקוחות וידגים כיצד שילובן של מערכת השירות, המכירות והשיווק יאפשר לארגון להגדיל את רווחיותו ואת שביעות רצון לקוחותיו.

הפתרון שיוצג מתבסס על מערכת Siebel המובילה בעולם בתחום ה-CRM עם נתח שוק של למעלה מ- 50%. קומפאק, מהמובילות ביישום CRM בעולם תציג פתרון אינטגרציה מלא מבוסס Siebel. מיקרוסופט תציג טכנולוגיות מובילות לתמיכה בארגון ביישום הפתרון.

יום העיון יערך בבית קומפאק ברעננה ביום ראשון, 7 במאי בין השעות 14:00-17:30.
היום מיועד למקבלי החלטות בכירים בתחומי מכירות, שיווק, שירות לקוחות ומערכות מידע.

ההשתתפות אינה כרוכה בתשלום אך מספר המקומות מוגבל.

אנא אשרו השתתפותכם מראש בפקס 09-7440066 באמצעות הטופס המצורף, בטלפון 09-7623888 או באמצעות אתר האינטרנט של חברת קומפאק www.compaq.co.il

על סדר היום:

14:00-14:10	רישום וקפה
14:10-14:50	**כיוונים ומגמות בשוק ה- CRM** פיליפ ליבמן, יועץ גרטנר גרופ
14:50-15:20	**טכנולוגיות כבסיס למערכות ניהול לקוחות מיקרוסופט** יואל יסקרוביץ', מיקרוסופט
15:20-15:30	הפסקה וכיבוד
15:30-16:00	**כיצד תיישם פתרונות CRM משולבים מבוססי Siebel בארגון** אמיר שינמן, קומפאק
16:00-16:30	**הדגמת שילוב שירות, מכירות וטלמרקטינג באמצעות מערכת Siebel** יורם שושן, טלדור
16:30-17:30	סיפורי לקוח : **מערכת מכירות בינ"ל במיקרוסופט** יואל יסקרוביץ', מיקרוסופט **מיקרוסופט מערכת שירות לקוחות, פניות ציבור של שירותי בריאות כללית** תומר ספיר, טלדור



לכבוד

קומפאק מחשבים (ישראל) בע"מ

פקס: 09-7440066

אני מאשר/ת את השתתפותי ביום העיון

פתרון משולב לניהול קשרי לקוחות (CRM)

שיתקיים ביום ראשון, 7 במאי 2000, בית קומפאק

רח' דפנה 9, אזור התעשיה, רעננה.

טופס רישום:

שם משפחה: ______________ שם פרטי: ______________

חברה: ______________ תפקיד: ______________

כתובת: ______________________________

טלפון: ______________ פקס: ______________

e-mail: ______________________________



CRM

COMPAQ NonStop | Microsoft | Taldor Group | SIEBEL eSALES • eMARKETING • eSERVICE